

**Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental**

# Guia de l'usuari

**Hospitalitat:**  
les persones,  
el nostre compromís



**GERMANES HOSPITALÀRIES**

del Sagrat Cor de Jesús

**BENITO MENNI**

**Complex Assistencial en Salut Mental**

SANT BOI DE LLOBREGAT

# Índex

## 03 Benvinguda

---

## 04 Benito Menni CASM- Informació del complex assistencial

---

- Qualitat, innovació, docència i recerca **05**
- Abast territorial dels serveis **05**
- Recursos Humans **05**
- Cartera de serveis **06**
- Horaris assistencials **08**
- Horaris generals de trucades i visites **09**

## 10 Contacte amb els centres, tràmits i convivència

---

- Dades contacte i situació dels nostres centres **11**
- Tràmits **13**
  - Documentació necessària per l'ingrés **13**
  - Tràmits a realitzar a l'ingrés **13**
  - Alta mèdica **13**
- Convivència i civisme **13**
- Protecció de dades de caràcter personal **13**
- Tabac **14**
- Telèfons mòbils **14**
- Diners i objectes de valor **14**
- Roba i efectes personals **14**
- Previsió de riscos **14**
- Proves complementàries **15**
- Normes específiques de les unitats o centres **15**
- Servei d'Atenció a l'Usuari **15**

## 16 Drets i Deures de l'usuari

---



# Benvinguda

Benito Menni, Complex Assistencial en Salut Mental és un centre que pertany a les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús i està concertat amb la Generalitat de Catalunya.

El seu objectiu és oferir una atenció sanitària i social integral i de qualitat a totes aquelles persones que pateixen malalties mentals o necessiten assistència en àmbits socio-sanitaris i socials. Aquesta atenció fa èmfasi tant en la vessant mèdico-assistencial com en la comunitària, vetllant pels usuaris i el seu entorn social més immediat.

Precursors en la implantació de les noves tècniques i dispositius assistencials, en la docència, la recerca i la innovació, el nostre compromís institucional és amb les persones, la societat i el medi ambient.

Aquest esperit es recull en la nostra missió d'Hospitalitat.

**L'hospitalitat: les persones, el nostre compromís**": San Benito Menni, fundador de la Congregació, ens ensenyà que "ciència i caritat han d'anar unides", i aquest és l'esperit que anima la nostra tasca hospitalària a través d'un equip humà qualificat, qualitat de tracte, instal·lacions adients i amples zones amb jardí que afavoreixen l'ambient terapèutic.

Amb aquesta guia de l'usuari volem acostar-nos a vostè i donar-li la benvinguda, oferint-li una senzilla orientació que faciliti la seva relació amb els nostres centres.

Mirarem d'estar a prop de vostè i la seva família i acompanyar-lo perquè aviat pugui tornar al seu entorn habitual.

**Rebi una cordial salutació,**

Sor Maria Luisa Cuadrón  
*Superiora*

Dr. Joan Orrit,  
*Director gerent*



**Benito Menni**  
**CASM - Informació**  
**del complex**  
**assistencial**



---

## **Qualitat, innovació, docència i recerca**

Donar el millor servei, mirar de trobar noves respostes a les necessitats dels pacients, formar als professionals del futur i aprofundir en el coneixement de les malalties i els seus possibles tractaments, mouen Benito Menni CASM i ens motiven, dia a dia, a treballar per a vostè.

Benito Menni CASM està acreditat des de 2006 amb la certificació ISO, i treballa també amb el model de qualitat europeu EFQM.

---

## **Abast territorial dels serveis**

Com sap, els serveis públics de salut estan territorialitzats. Benito Menni CASM i els seus centres relacionats presten cobertura sanitària en salut mental, serveis socio-sanitaris i socials, a les poblacions de Sant Boi de Llobregat, Granollers i l'Hospitalet de Llobregat i àrees relacionades.

En el cas d'alguns serveis com ara la Unitat de Crisi d'Adolescents o bé Patologia Dual, l'abast territorial és a nivell de tot Catalunya.

---

## **Recursos humans**

Professionals implicats i especialitzats en diferents camps permeten que Benito Menni CASM pugui donar un servei de màxima qualitat humana i assistencial.

Psiquiatres, psicòlegs, treballadors socials, infermers, auxiliars d'infermeria, terapeutes ocupacionals, educadors socials, fisioterapeutes, farmacèutics, metges especialistes en diferents camps, professionals de la gestió, de l'administració i dels serveis generals, germanes... més de 800 professionals al servei del malalt i les seves famílies.

## Cartera de serveis

	Benito Menni CASM (Sant Boi)	Servei de psiquiatria -Granollers	CSMA (Hospitalet)	CSMA (Sant Boi)	CSMA (Granollers)
Atenció primària en salut mental			●	●	●
Rehabilitació comunitària en salut mental					
Pla de serveis individualitzat			●	●	●
Llar residència salut mental					
Hospitalització parcial- psiquiàtrica					
Hospitalització parcial- psicogeriatría					
Unitat d'hospitalització d'aguts	●	●			
Unitat d'hospitalització de subaguts	●				
Unitat d'hospitalització de mitja i llarga estada psiquiàtrica	●				
Unitat d'hospitalització de mitja i llarga estada psicogeriatría	●				
Unitat d'hospitalització de mitja i llarga estada discapacitats	●				
Unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada	●				
Programa Vida als Anys-llarga estada	●				
Programa Vida als Anys-mitja estada polivalent	●				
Unitat d'hospitalització d'aguts adolescents	●				
Unitat d'hospitalització de subaguts adolescents	●				
Unitat de patologia dual amb alcoholisme	●				
Urgències psiquiàtriques	●	●			
Equip d'avaluació integral ambulatoria	●				
Atenció a les drogodependències					
Club social					
Centre pre-laboral					

\* Les urgències s'atendran en el recinte del Parc Sanitari Sant Joan de Déu de St Boi.

\* SRC: Servei de Rehabilitació Comunitària

SCR (Hospitalet)	SCR (Sant Boi)	Hospital de Dia (Hospitalet)	Hospital de Dia (Sant Boi)	Hospital de Dia (Granollers)	Hospital de dia psicogeriatric (Sant Boi)	CASD Sant Boi	U. Polivalent de Salut Mental (Hospitalet)
●	●						
							●
		●	●	●			●
					●		
							●
						●	
							●
							●

Per a més informació dels centres podeu consultar la nostra web:  
[www.hospitalbenitomenni.org](http://www.hospitalbenitomenni.org)

## Horaris assistencials

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
<b>CSMA de l'Hospitalet:</b>		8 - 17h			8 - 15h
<b>CSMA Dr. Pujadas:</b>		8 - 17h			8 - 15h
<b>CSMA Benito Menni:</b>	8 - 17h	8 - 20h	8 - 17h		
<b>Hospital de Dia Santa Eulàlia:</b>		9,15 - 16,45h			9,15 - 14h
<b>Hospital de Dia Benito Menni:</b>		9 - 15h			
<b>Hospital de Dia Sant Boi:</b>	9 - 15h	9 - 16h			9 - 14h
<b>Hospital de Dia Psicogeriatric:</b>		9 - 17h			9 - 15h
<b>Servei de Rehabilitació Comunitària Santa Eulàlia:</b>		9,30 - 13h / 15 - 17,30h			9,30 - 13h
<b>Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni:</b>		9,30 - 13h / 15 - 17,30h			9,30 - 13h
<b>EAlA</b>		8 - 14,30h			
<b>CASD Sant Boi:</b>	9 - 14h / 15 - 17h		11 - 14h	9 - 14h 15 - 17h	9 - 14h

**Urgències:** 24h

(s'atendran en el recinte del Parc Sanitari St. Joan de Déu. Sant Boi)

**Unitats Hospitalàries:** 24h

**PSI:** Contactar amb CSMA corresponent.



## Horari general de trucades i visites



### A Pacients

#### **Trucades**

15,30-18,30h

#### **Visites**

Feiners

15,30-18,30h

#### **Diumenges i festius**

10,30h-12,30h

15,30-18,30h

Pacients amb horaris especials

*Consultar unitat*

### A l'Equip terapèutic

#### **Trucades**

*Consultar a les unitats*

#### **Visites**

*A concretar telefònicament*

*Nota: No està permesa la visita de persones (siguin o no familiars) no autoritzades per l'equip terapèutic.*

Contacte amb els  
centres, tràmits i  
convivència



## Dades contacte i situació dels nostres centres

### Centres a St.Boi de Llobregat

#### Benito Menni, Complex Assistencial

C/ Dr Pujadas, 38  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 99  
Fax: 93 640 02 68  
hospital@hospitalbenitomenni.org

#### Centre de Salut Mental d'Adults Dr. Pujadas

C/ Dr Pujadas, 36  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 630 58 00  
Fax: 93 640 02 68  
csmasboi@hospitalbenitomenni.org

#### CASD- Atenció i seguiment Drogodependències

C/ Dr Pujadas, 36  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 6529985  
Fax: 93 640 02 68  
cas@hospitalbenitomenni.org

#### EAIA

C/ Dr Pujadas, 38  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 654 00 34  
Fax: 93 654 00 34  
eaia@hospitalbenitomenni.org

#### Hospital de Dia Psicogeriàtric

C/ Dr Pujadas, 38  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 99  
Fax: 93 640 02 68  
hospital@hospitalbenitomenni.org

#### Hospital de Dia St. Boi

C/ Carles Martí i Vilà, 12  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 99  
Fax: 93 640 02 68  
hospital@hospitalbenitomenni.org

#### Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni

C/ Carles Martí i Vilà, 7,  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 630 53 39  
cdsboi@hospitalbenitomenni.org

## Centres a L'Hospitalet de Llobregat

### Centre de Salut Mental d'Adults L'Hospitalet

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29  
08901 L'Hospitalet de Ll.  
Telèfon contacte: 93 432 20 87  
Fax: 93 422 80 43  
csmahosp@hospitalbenitomenni.org

### Hospital de Dia Sta Eulàlia

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29  
08901 L'Hospitalet de Ll.  
Telèfon contacte: 93 431 60 48  
Fax: 93 422 80 43  
hdiahosp@hospitalbenitomenni.org

### Servei de Rehabilitació Comunitària Sta Eulàlia

C/ Santiago Ramon i Cajal, 33-35  
08901 L'Hospitalet de Ll.  
Telèfon contacte: 93 296 61 69  
Fax: 93 422 80 43  
cdhosp@hospitalbenitomenni.org

### Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

Sant Rafael, 11  
L'Hospitalet de Ll.  
hospital@hospitalbenitomenni.org

## Centres a Granollers

### Planta Psiquiatria. Hospital General de Granollers

Avda Francesc Ribas s/n  
08400 Granollers  
Telèfon contacte: 93 842 50 35  
Fax: 93 840 49 94  
hggadm@hsc-bmennibcn.org

### Centre de Salut Mental d'Adults Benito Menni

C/ Josep M. Segarra, 47  
08400 Granollers  
Telèfon contacte: 93 861 12 73  
Fax: 93 870 88 99  
csmagran@hospitalbenitomenni.org

### Hospital de Dia Benito Menni

C/ Josep M. Segarra, 47  
08400 Granollers  
Telèfon contacte: 93 861 12 73  
Fax: 93 870 88 99  
hdiagran@hospitalbenitomenni.org

---

## Tràmits

### Documentació necessària per l'ingrés

En el moment de tramitar l'ingrés programat cal que porteu la següent documentació:

- DNI
- Targeta sanitària del Servei Català de la Salut
- Targeta de la mútua sanitària si en teniu.

Segons el tipus d'ingrés que calgui fer, en cada unitat o centre, us poden demanar documentació específica que ja us concretaran.

### Tràmits a realitzar a l'ingrés

Per tal de formalitzar l'ingrés caldrà signar:

- Full d'ingrés voluntari
- Full consentiment informat de la LOPD (veure apartat de protecció de dades-LOPD).

Així mateix, caldrà especificar quins són els familiars de referència i les seves dades de contacte.

### Alta mèdica

El seu terapeuta li donarà l'alta quan la seva evolució així ho permeti.

En el moment de l'alta, se li donarà un informe que inclou les dades mèdiques més rellevants de la seva estada en el

centre, així com, els documents necessaris per garantir la seva continuïtat de tractament posterior a l'alta.

Guardi amb cura l'informe, inclou dades d'importància sobre la seva salut.

En cas de pèrdua, pot sol·licitar una còpia dirigit-se al Servei d'Atenció a l'Usuari.

---

## Convivència i civisme

- Respecteu als vostres companys/es.
- Ajudeu-nos a mantenir nets el centre i els jardins.
- Respecteu les normes del centre i les normes de convivència.
- Està prohibit fer fotografies o filmar al centre i/o als pacients sense autorització de l'entitat.
- No es permeten animals de companyia en el centre a excepció dels identificats com a animals d'assistència i/o teràpia.
- Per tal de garantir la seva seguretat, per accedir al centre és obligatori passar les mesures de seguretat establertes.

---

## Protecció de dades de caràcter personal

Les dades mèdiques són propietat del pacient i estan protegides per llei, i només es poden facilitar al propi interessat o bé al seu representant legal.

No es donaran dades sobre els pacients a persones no autoritzades segons estipula la Llei 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.

El centre regula en aquest àmbit mitjançant el Codi Tipus que recull les bones pràctiques relacionades amb la gestió de dades personals de salut.



En aquest marc, a l'ingrés se li demanarà que signi un consentiment informat que permeti al centre gestionar les seves dades administratives en relació a la seva estada.

## Tabac

Fumar perjudica la seva salut i la de tothom que l'envolta. Segons la Llei 20/85 de juliol del Parlament de Catalunya, i la Llei 28/2005, no és permès fumar en tots els edificis hospitalaris, excepte en els espais autoritzats a on fer-ho.

Dins l'hospital no és permesa la venda de tabac.

Si alguna persona vol deixar de fumar, només cal que ho digui a infermeria de la seva unitat i se li facilitarà l'ajut necessari.

## Telèfons mòbils

L'ús de telèfons mòbils en el recinte no està permès donat que poden interferir en la tecnologia mèdica i no facilitar el descans i la convivència.

Si necessita fer alguna trucada pot utilitzar els telèfons públics que hi ha en el recinte.

## Diners i objectes de valor

Els pacients poden disposar d'uns diners propis per petites despeses durant l'estada (telèfon, bar, etc). No és recomanable tenir objectes de valor.

El centre no es fa responsable de possibles furtos de diners o objectes de valor que no s'hagin posat sota custòdia d'infermeria.

## Roba i efectes personals

En el moment del seu ingrés, el personal li explicarà quina roba i efectes personals és necessari que porti.

La roba cal que estigui marcada amb el seu nom per evitar pèrdues.

La neteja i reposició de la roba és responsabilitat de les famílies o persones que tinguin el pacient al seu càrrec.

Alguns objectes, com ara esprais, objectes tallants, punxants, etc., no estan permesos.

En cas de dubte, consulti amb el personal d'infermeria de la unitat.

## Prevenió de riscos

En cas d'una emergència o incendi, mantingui la calma i segueixi les indicacions del personal.

En cada unitat, i situat en lloc visible, hi ha una explicació de la situació de les sortides d'emergència més properes i el material d'extinció disponible.

## Proves complementàries

L'hospital compta amb un servei d'especialitats mèdiques disponible sempre que el seu metge de referència ho consideri necessari: metge de família, internista, podòleg, radiòleg, odontòleg...

En cas que es consideri necessària alguna assistència o prova complementària que calgui fer fora del centre, es farà la derivació des de les unitats.

Sempre que no es tracti d'una urgència mèdica i l'estat del pacient ho permeti, és responsabilitat dels familiars acompanyar al pacient a realitzar les proves complementàries o visites fora del centre.

En cas de dubte, consulti amb el personal d'infermeria de la unitat.

## Normes específiques de les unitats o centres

Més enllà d'aquesta guia de l'usuari, cada unitat té les seves normes i recomanacions específiques.

Durant el procés d'acollida, el personal que l'atendrà li explicarà abastament quins aspectes cal tenir en compte durant la seva estada per facilitar la millora de la seva salut i la dels seus companys/es de centre.



## Servei d'Atenció a l'Usuari

Totes les persones que trobarà en el centre, germanes, personal assistencial i no assistencial, entenem l'hospitalitat com un donar-se als altres, als que pateixen, treballant conjuntament per ajudar-lo a recobrar la salut, tot oferint un servei sanitari humà i de qualitat.

En aquest sentit, ens interessa molt conèixer la seva opinió del centre. Per aquest motiu, en algun moment de la seva estada el convidarem a expressar la seva opinió mitjançant una enquesta.

Així mateix, disposa d'un Servei d'Atenció a l'Usuari on podem informar-lo dels seus drets i deures com a usuari i també gestionar aquelles queixes, suggeriments o agraïments que ens vulgui presentar.

**Servei Atenció Usuari**  
**Centre Benito Menni CASM**  
 C/Dr Pujadas 38  
 08830 St.Boi de Llobregat  
 Telf. 93 652 99 99

[atenciusuari@hospitalbenitomenni.org](mailto:atenciusuari@hospitalbenitomenni.org)  
[www.hospitalbenitomenni.org](http://www.hospitalbenitomenni.org)

*Agraïm per avançat la seva col·laboració ajudant-nos a millorar el servei que oferim.*

# Drets i deures de l'usuari





Segons la Carta de Drets i Deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària que estableix la Generalitat de Catalunya, les persones tenen els següents:

## Drets

### 1. Drets relacionats amb la igualtat i la no-discriminació de les persones.

- 1.1. Dret a l'atenció sanitària i als serveis de salut.
- 1.2. Dret a gaudir, sense discriminació, els drets reconeguts en aquesta carta.
- 1.3. Drets dels col·lectius més vulnerables davant d'actuacions sanitàries específiques.

### 2. Drets relacionats amb l'autonomia de la persona

- 2.1. Dret a ser informat prèviament, per tal de poder donar després el seu consentiment (consentiment informat) perquè se li realitzi qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic.
- 2.2. Dret del malalt a escollir entre les diferents opcions terapèutiques i de renunciar a rebre tractaments mèdics o les actuacions sanitàries proposades.

2.3. Dret del menor a ser consultat, a fi que la seva opinió sigui considerada com un factor determinant, en funció de la seva edat i del seu grau de maduresa, de les decisions en relació amb les intervencions que es puguin adoptar sobre la seva salut.

2.4. Tota persona té el dret a viure el procés de la seva mort, d'acord amb el seu concepte de dignitat.

2.5. Dret que es tinguin en compte les voluntats anticipades, establertes mitjançant el document que hi correspon.

### 3. Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat

- 3.1. Dret a decidir qui pot estar present durant els actes sanitaris.
- 3.2. Dret a preservar la intimitat del cos d'un pacient respecte d'altres persones.
- 3.3. Dret a ser atès en un medi que garanteixi la intimitat, dignitat, autonomia i seguretat de la persona.
- 3.4. Dret a la llibertat ideològica, religiosa i de culte.

**3.5.** Dret a la confidencialitat de la informació.

**3.6.** Dret a accedir a les dades personals obtingudes en l'atenció sanitària.

**3.7.** Dret que se li demani el seu consentiment, abans de la realització i difusió de registres iconogràfics.

#### **4. Drets relacionats amb la constitució genètica de la persona**

**4.1.** Dret a la confidencialitat de la informació del seu genoma i que no s'utilitzi per a cap tipus de discriminació.

**4.2.** Dret a gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques dins el marc legal vigent

#### **5. Drets relacionats amb la investigació i l'experimentació científiques**

**5.1.** Dret a conèixer si els procediments de pronòstic, diagnòstic i terapèutics que s'apliquen a un pacient poden ser utilitzats per a un projecte docent o d'investigació que, en cap cas, no podrà comportar perill addicional per a la seva

salut. En tot cas, serà imprescindible l'autorització prèvia i per escrit del pacient, i l'acceptació per part del metge i de la direcció del centre sanitari corresponent.

**5.2.** El pacient té dret a disposar d'aquelles preparacions de teixits o mostres biològiques provinents d'una biòpsia o extracció, amb la finalitat de facilitar l'opinió d'un segon professional o la continuïtat de l'assistència en un centre diferent.

#### **6. Drets relacionats amb la prevenció de la malaltia i la promoció i la protecció de la salut**

**6.1.** Els ciutadans tenen dret a tenir un coneixement adequat dels problemes de salut de la col·lectivitat que suposin un risc per a la salut d'incidència i d'interès a la comunitat i que aquesta informació es difongui en termes comprensibles, verídics i adequats per a la protecció de la salut.

**6.2.** Dret a gaudir d'un medi ambient de qualitat.

**6.3.** Dret a consumir aliments segurs i aigua potable.

**6.4.** Dret a conèixer els plans, les accions i les prestacions en matèria de prevenció, promoció i protecció

de la salut, i a saber com es fan efectives.

**6.5.** Dret a rebre les prestacions preventives dins el marc de la consulta habitual.

**6.6.** Dret a rebutjar aquelles accions preventives que es proposin en situacions que no comportin riscos a tercers, sens perjudici del que estableixi la normativa de salut pública.

## **7. Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica**

**7.1.** Dret a rebre la informació sobre el procés assistencial i l'estat de salut.

**7.2.** Dret de l'usuari que la seva història clínica sigui completa i que reculli tota la informació sobre el seu estat de salut, i de les actuacions clíniques i sanitàries dels diferents episodis assistencials.

**7.3.** Dret de l'usuari per accedir a la documentació de la seva història clínica.

**7.4.** Dret a disposar d'informació escrita sobre el procés assistencial i l'estat de salut.

## **8. Drets relacionats amb l'accés a l'atenció sanitària**

**8.1.** Dret d'accés als serveis sanitaris públics.

**8.2.** Dret a escollir els professionals i el centre sanitari.

**8.3.** Dret d'obtenir medicaments i productes sanitaris necessaris per a la salut.

**8.4.** Dret a ser atès, dins d'un temps adequat a la condició patològica i d'acord amb criteris d'equitat.

**8.5.** Dret a sol·licitar una segona opinió.

## **9. Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis sanitaris i la participació dels usuaris**

**9.1.** Dret a disposar de la carta de drets i deures, en tots els centres sanitaris.

**9.2.** Dret a rebre informació general i sobre les prestacions i els serveis.

**9.3.** Dret a conèixer les prestacions que cobreix l'assegurança.

**9.4.** Dret a conèixer i identificar els professionals que presten l'atenció sanitària.

**9.5.** Dret a presentar reclamacions i suggeriments.

**9.6.** Dret a participar en les activitats sanitàries, mitjançant les institucions i òrgans de participació comunitària i les organitzacions socials, en els termes establerts normativament.

**9.7.** Dret a la utilització de les tecnologies de la informació i de la comunicació, d'acord amb el nivell d'implantació i el desenvolupament d'aquestes tecnologies en la xarxa sanitària.

## **10. Drets relacionats amb la qualitat assistencial**

**10.1.** Dret a l'assistència sanitària de qualitat humana i científica.

**10.2.** Dret a conèixer el nivell de qualitat dels centres assistencials.

**10.3.** Dret a rebre una atenció sanitària continuada i integral.

## **Deures**

**1.** Deure de cuidar de la seva salut i responsabilitzar-se'n. Aquest deure s'ha d'exigir especialment quan es puguin derivar riscos o perjudicis per a la salut d'altres persones.

**2.** Deure de fer ús dels recursos, prestacions i drets d'acord amb les seves necessitats de salut i en funció de les disponibilitats del sistema sanitari, per tal de facilitar l'accés de tots els ciutadans a l'atenció sanitària en condicions d'igualtat efectiva.

**3.** Deure de complir les prescripcions generals, de naturalesa sanitària, comunes a tota la població, així com les específiques determinades pels serveis sanitaris.

**4.** Deure de respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces a la salut pública, com ara el tabac, l'alcoholisme i els accidents de trànsit, o les malalties transmissibles susceptibles de ser previngudes mitjançant vacunacions o d'altres mesures preventives, així com col·laborar en l'assoliment dels seus fins.

**5.** Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions sanitàries ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment les farmacèutiques, les complementàries, les d'incapacitat laboral i les de caràcter social.

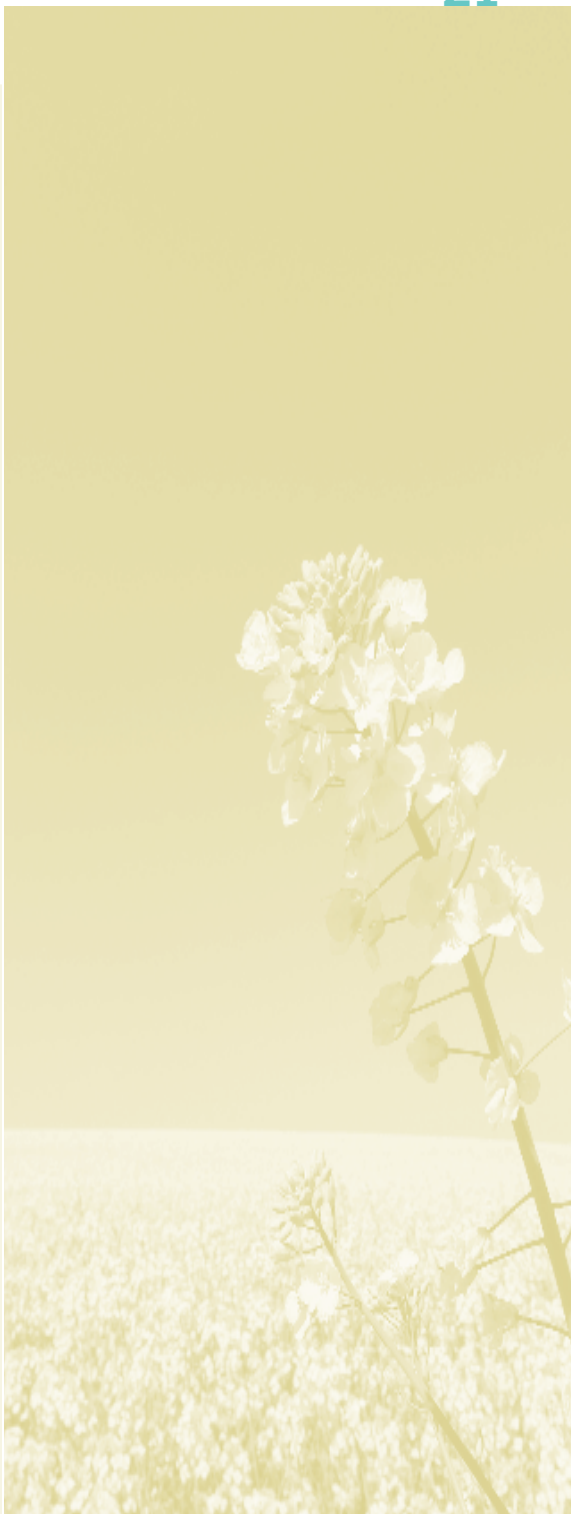
**6.** Deure d'utilitzar i gaudir de manera responsable, d'acord amb les normes corresponents, de les instal·lacions i els serveis sanitaris.

**7.** Deure de mantenir el respecte degut a les normes establertes en cada centre, així com a la dignitat personal i professional del personal que hi presta serveis.

**8.** Deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades d'identificació i les referents al seu estat físic o sobre la seva salut, que siguin necessàries per al procés assistencial o per raons d'interès general degudament motivades.

**9.** Deure de signar el document pertinent, en el cas de negar-se a les actuacions sanitàries proposades especialment en cas de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments d'especial rellevància per a la salut del pacient. En aquest document quedarà expressat amb claredat que el pacient ha quedat suficientment informat de les situacions que se'n poden derivar i que rebutja els procediments suggerits.

**10.** El malalt té el deure d'acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que el centre o la unitat li pot oferir. Si per diferents raons existís divergència de criteri per part del pacient, s'esgotaran les vies de diàleg i tolerància raonables vers la seva opinió i, sempre que la situació ho requereixi, el centre o la unitat haurà de fer la cerca dels recursos necessaris per a una adequada atenció.



## Drets i Deures en relació a l'atenció sanitària a Benito Menni-CASM

Més enllà de garantir tots els drets anteriorment relacionats i esperar l'acompliment dels deures que els complementen, Benito Menni CASM, com a centre referent en el tractament integral de malalties mentals, aprofundeix en alguns aspectes i estipula de manera complementària, els anteriorment exposats com a drets i deures dels nostres centres:

### Drets

1. Conèixer la normativa del centre.
2. Benito Menni CASM està adherit al Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals, que garanteix la seguretat de les vostres dades de caràcter personal d'acord amb la Llei 15/1999 de 13 de desembre.
3. Continuar mantenint la relació amb els seus familiars i amics i la comunicació amb l'exterior, si tot això no implica interferències negatives per a l'evolució del seu tractament.
4. Ser informat degudament quan calgui ser traslladat a un altre centre, amb els tràmits i la coordinació necessària para garantir la continuïtat assistencial.
5. Optar per abandonar l'hospital en qualsevol moment, fent constar expressament per escrit la renúncia a una ulterior reclamació d'indemnització; encara que s'exceptuaran els supòsits d'hospitalització obligatòria per raons de risc elevat i per l'aplicació de la normativa legal d'assistència psiquiàtrica. Si, segons el parer dels facultatius, es pot produir un risc greu per a la vida del pacient o d'altres persones, immediatament es posarà el cas en coneixement de l'autoritat judicial competent i s'aplicarà el que aquesta resolgui.
6. Rebre assistència espiritual i religiosa.
7. En casos d'incapacitat i/o de risc per a sí mateix i per al seu entorn, serà indispensable l'empara judicial que garanteixi la protecció real dels seus drets.
8. Disposar d'un Servei d'Atenció a l'Usuari per garantir els drets i deures.



## Deures

- 1.** Complir la normativa del centre.
- 2.** L'usuari té el deure de col·laborar, en la mesura de la seva capacitat, en el procés terapèutic. A més haurà d'acomplir les prescripcions generals de naturalesa sanitària comunes a tota la població, i també les prescripcions específiques determinades pels Serveis Sanitaris.
- 3.** En cas de no compliment del compromís terapèutic per part del pacient, renúncia del tractament o incompliment de normes, el centre podrà donar l'alta a través del facultatiu de referència. Es considera un deure l'ús responsable dels recursos sanitaris.
- 4.** Les famílies tenen el deure de implicar-se en el tractament del seu familiar, així com realitzar visites regulars, col·laborar amb les despeses bàsiques del pacient, i exercir la tutela real en benefici del familiar malalt.



## Benito Menni, Complex Assistencial en Salut Mental

c/ Dr. Antoni Pujadas, 38  
08830-Sant Boi de Llobregat (Barcelona)  
Tf: 93.652.99.99 Fax: 93.640.02.68  
[hospital@hospitalbenitomenni.org](mailto:hospital@hospitalbenitomenni.org)  
[www.hospitalbenitomenni.org](http://www.hospitalbenitomenni.org)



GERMANES HOSPITALÀRIES  
del Sagrat Cor de Jesús  
**BENITO MENNI**  
Complex Assistencial en Salut Mental  
SANT BOI DE LLOBREGAT