

**BENITO MENNI**

Complex Assistencial en Salut Mental

# CARTA DE SERVEIS

Juny 2023



**Germanes  
Hospitalàries**

BENITO MENNI CASM



# ÍNDEX

	Pág.
1. Carta de presentació	4
2. Els serveis que oferim	5
3. Compromís amb la qualitat i l'excel·lència	10
4. Compromisos	12
5. Servei d'atenció a l'usuari	16
6. Formes de participació dels usuaris i famílies per a la millora dels serveis	18
7. Drets i deures dels usuaris	19
8. Legislació aplicable	20
9. Avaluació del compliment dels compromisos i publicació de resultats	21
10. Mesures d'esmena i/o compensació per incompliment dels compromisos	23
11. Com accedir als nostres centres	24



# 1. CARTA DE PRESENTACIÓ

Benvolguts/des,

En nom del Consell de Direcció, tinc la satisfacció de presentar-los la Carta de Serveis de la nostra Institució, mitjançant la qual volem fer-li avinent els serveis que oferim i els compromisos que assumim en la seva prestació.

Benito Menni CASM som un grup de centres assistencials concertats amb la Generalitat de Catalunya, pertanyent a la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, fundada el 1881 per Sant Benito Menni.

Totes les nostres actuacions tenen com objectiu oferir una atenció sanitària i social, integral i de qualitat, en l'àmbit de la salut mental i en totes les seves expressions. Els nostres serveis s'orienten clarament a la recuperació de la persona en totes les seves dimensions (biològica, psicològica, social, espiritual i religiosa).

La nostra vocació s'orienta a donar resposta integral a les necessitats de les persones que atenem i de la societat en el seu conjunt; per aquest motiu, la dimensió assistencial de Benito Menni CASM integra la docència i la investigació, així com un inequívoc compromís social, duent a terme obres solidàries i actuacions de lluita contra l'estigma envers la malaltia mental.

L'esperit i la inspiració en la nostra tasca té el seu origen en la vida i l'exemple del nostre fundador, Sant Benito Menni, qui ensenyava que "la ciència i la caritat han d'anar unides", concepte que despleguem amb l'aplicació del nostre valor central de l'Hospitalitat i en el respecte a la dignitat i els drets de les persones.

Els donem la més cordial benvinguda al nostre centre.



**Dr. Joan Orrit**

Director Gerent

Sant Boi del Llobregat, 19 de juny de 2023



2.

## ELS SERVEIS QUE OFERIM

**Benito Menni CASM ofereix serveis d'atenció a la salut mental, atenció sociosanitària i atenció a la discapacitat intel·lectual amb un enfoc clarament comunitari i orientat a acompanyar a la persona a construir el seu projecte vital.**

En concret, tenim cura de la població de referència del Baix Llobregat (Sant Boi), Vallès Oriental (Granollers) i l'Hospitalet, i disposem també d'alguns serveis suprasectorials que ofereixen atenció a tota Catalunya.

Complementàriament, la Institució també disposa d'altres serveis per garantir l'atenció integral de la persona, com és un servei d'atenció espiritual i religiosa, un servei d'atenció a la patologia orgànica i una unitat d'investigació i docència (que contribueix al coneixement, investigació i difusió d'aquells aspectes relacionats amb la salut mental que poden incidir en la millora del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen).

Mitjançant la col·laboració amb el Departament de Salut, el Departament de Drets Socials i la coordinació de l'atenció inicial, ja realitzada des de l'atenció primària, oferim un contínuum assistencial en el territori prestant serveis d'hospitalització, ambulatoris i residencials orientats a acompanyar a les persones des del dispositiu més adequat en la cobertura de les seves necessitats.

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

ATENCIÓ A LES PERSONES  
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

SERVEIS D'ATENCIÓ  
A LA PATOLOGIA ORGÀNICA I  
ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA

RECERCA I DOCÈNCIA



## 2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

### 2.1 ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

**Aquests serveis estan destinats a atendre ambulatoria/ comunitàriament, hospitalària i/o residencialment a les persones amb problemes de salut mental, tenint com a objectius principals la prevenció, el diagnòstic, el tractament i la recuperació de la persona.**

A continuació es mostren els dispositius que disposa l'Entitat per atendre els diferents perfils d'usuaris:

#### ATENCIÓ AMBULATORIA I COMUNITÀRIA

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA).
- Servei de Rehabilitació Comunitària.
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS).
- Programa de Suport Individualitzat (PSI).
- Club Social.
- Servei de Prelaboral.

#### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

- Unitat d'Aguts Adults.
- Unitat d'Aguts Adolescents (UCA).
- Unitat de Subaguts Adults.
- Unitat de Subaguts Adolescents.
- Unitat de Mitja i Llarga Estada.
- Unitat de Patologia Dual.
- Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC).
- Hospital de Dia Adults.
- Hospitalització Domiciliària.

#### ATENCIÓ RESIDENCIAL

- Llar amb suport.
- Llar Residència.



## 2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

### 2.2 ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

**Aquests serveis estan destinats a atendre en règim d'ingrés o ambulatori a persones grans amb patologia psiquiàtrica crònica, deteriorament cognitiu i/o trastorn cognitiu i/o de conducta, tenint com a objectius principals la seva prevenció, el diagnòstic i el tractament per a la millora de les capacitats dels usuaris.**

#### ATENCIÓ AMBULATORIA

- Avaluació Integral Ambulatoria per a Trastorns Cognitius i de la Conducta (EAIA).

#### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

- Unitat de Llarga Estada Psicogeriàtrica.
- Unitat de Mitja Estada Psicogeriàtrica Polivalent.
- Hospital de Dia Psicogeriàtric.

### 2.3 ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

**Aquest servei residencial dona suport a les persones amb diversitat funcional, amb l'objectiu principal de garantir la seva assistència i rehabilitació, fomentant el desenvolupament de nous aprenentatges.**

- Unitat d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional.



## 2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

### 2.4

### SERVEIS D'ATENCIÓ A LA PATOLOGIA ORGÀNICA I ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA

**De forma complementària a la prestació dels serveis assistencials ja esmentats, l'Entitat disposa d'un servei d'atenció a la patologia orgànica i d'un servei d'atenció espiritual i religiosa per tal de prestar una atenció integral a la persona.**

#### ATENCIÓ A LA PATOLOGIA ORGÀNICA

Aquest servei està format per un conjunt de professionals de diferents especialitats que realitzen tasques de prevenció, seguiment i tractament de la patologia aguda o crònica, permetent assolir una valoració integral de l'usuari ingressat en ordre a millorar les seves condicions generals de salut durant la seva estada i/o coordinació amb l'atenció primària en seguiment ambulatori.

En concret es disposa de la següent atenció:

- Medicina interna.
- Geriatria.
- Medicina de família.
- Neurologia.
- Odontologia.
- Podologia.

#### ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA (SAER)

Aquest servei té com a missió fonamental l'atenció de les necessitats espirituals de les persones, contribuint així a l'assistència integral del malalt i a la humanització de les relacions interpersonals. Aquesta atenció es fa respectant l'orientació espiritual i/o confessió religiosa, aconfessional o agnòstica.





## 2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

### 2.5 RECERCA I DOCÈNCIA

**Benito Menni CASM disposa d'una Unitat de Recerca i Docència integrada a la Fundació d'Investigació M<sup>a</sup> Angustias Giménez, pertanyent a les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, com a centre de referència en l'àmbit de la salut mental.**

El compromís institucional comprèn la tasca assistencial, però també la de contribuir al coneixement, la investigació i la difusió de tots aquells aspectes relacionats amb la salut mental que puguin incidir en la millora, present o futura, del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen. Benito Menni CASM contribueix des de la seva unitat docent a la formació d'especialistes en psiquiatria, psicologia, infermeria i d'altres especialitats.



### 3.

# COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'EXCEL·LÈNCIA

**La Institució està compromesa en donar una atenció de qualitat i excel·lent; prova d'això són les nombroses certificacions, premis i reconeixements atorgats. Així mateix, també disposa de comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis.**

#### 3.1. CERTIFICACIONS, PREMIS I RECONeixEMENTS

Benito Menni CASM ha obtingut les següents certificacions, premis i reconeixements al llarg dels darrers anys:

- Segell EFQM + 500.
- Certificació ISO 9001 - Sistemes de gestió de qualitat.
- Certificació UNE 179003 - Gestió de riscos per a la seguretat del pacient.
- Certificació UNE 93200 - Carta de serveis.
- Certificat nivell Or de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum.
- Premi FAD a la qualitat assistencial en Salut Mental obtingut els anys 2008 i 2017.
- Reconeixement atorgat per part del Club Excel·lència en la Gestió pel desplegament estratègic en excel·lència, qualitat assistencial i seguretat del pacient.
- Guardó a la 1ª edició del Premi Codi Tipus.

#### 3.2. COMITÈS I COMISSIONS

Per altra banda, també es disposa dels següents comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis que prestem i fomentar l'acció social.

- Comitè d'Excel·lència.
- Comissió d'Innovació.
- Comissió de Documentació Clínica i Protocols.
- Comitè d'Ètica Assistencial.
- Comissió de Farmàcia i Terapèutica.
- Comitè de Seguretat del Pacient.



- Comissions de Seguretat del Pacient (Comissió d'Infeccions, Comissió de Proves Complementàries, Comissió d'Emergències, Comissió de Nutrició, Comissió d'Errors de Medicació, Comissió de Caigudes i d'altres riscos associats a infraestructures, Comissió d'Úlceres per Pressió i Ferides Cròniques i Comissió de Violència).
- Comissió d'Investigació, Docència i FIDMAG.
- Comissió de Formació i Docència.
- Comitè de Projectes Solidaris.
- Comitè de Comunicació.
- Comitè de Sostenibilitat.
- Grup de Gestió Sostenible.

En cadascun d'aquests comitès i/o comissions, es poden constituir subcomissions i/o grups de treball, en cas de que es consideri necessari, per tal de tractar la millora de temes específics.



## 4. COMPROMISOS

L'Organització ha establert els compromisos que assumeix en la prestació dels serveis, tenint en compte el seu propòsit (Humanització de l'Atenció a la Salut Mental), així com els aspectes que són rellevants per a les persones que atén extrets arran de l'anàlisi dels estudis especificats a l'apartat 6 "Formes de participació dels usuaris i les famílies per a la millora dels serveis" d'aquest document.

A continuació li mostrem els compromisos públics que assumim amb vostè classificats en 3 eixos:



### HUMANITZAR L'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

ATENCIÓ  
INTEGRAL I  
PERSONALITZADA

MODEL DE  
RECUPERACIÓ  
I REINTEGRACIÓ  
DE LES PERSONES  
A LA SOCIETAT

DEFENSA DEL  
DRET I DIGNITAT  
DE LES PERSONES  
ATESES





COMPROMISOS BENITO MENNI

# ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA

Indicadors que defineixen i mesuren l'acompliment del compromís

%

d'usuaris atesos als serveis ambulatoris satisfets amb la **periodicitat de les visites que li programen**

%

d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el **servei d'atenció espiritual i religiosa**

%

d'usuaris atesos\* amb **pla terapèutic individualitzat realitzat**

\* Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.

%

d'usuaris tributaris\* amb **revisió anual dirigida a la detecció precoç** dels problemes de salut més freqüents de la població atesa

\* Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre





COMPROMISOS BENITO MENNI

# MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT

Indicadors que defineixen i mesuren  
l'acompliment del compromís

%

d'usuaris que creuen que les **activitats que  
fan són d'utilitat**

%

d'usuaris donats d'alta dels serveis  
d'hospitalització total en salut mental  
amb **derivació al dispositiu adient**

%

d'usuaris que creuen que el **seu  
tractament els va bé i els ajuda a fer  
front a la seva malaltia**





COMPROMISOS BENITO MENNI

# DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES

Indicadors que defineixen i mesuren l'acompliment del compromís

%

d'usuaris satisfets amb el **tracte rebut**

%

d'usuaris satisfets amb l'**escolta i suport dels metges**

%

d'usuaris satisfets amb el respecte cap a la **intimitat**

%

d'usuaris satisfets amb **els espais i les instal·lacions**

Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la **seguretat del pacient**



## 5. SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

**El Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) és l'òrgan encarregat de canalitzar la relació amb els usuaris.**

Les seves tasques són:

- Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments d'usuaris i/o famílies, relacionades amb el servei i els compromisos establerts en aquesta carta.
- Atendre a les demandes específiques d'informació que realitzin els usuaris i/o les seves famílies.
- Informar als usuaris dels seus drets i deures.
- Recollir i analitzar la satisfacció dels usuaris i les seves famílies.

Referent a la gestió de queixes, reclamacions i suggeriments, el Servei d'Atenció a l'Usuari:

- Realitza la seva recepció i registre.
- Analitza el contingut, mitjançant coordinació amb els diferents serveis, i ho comunica a la Direcció corresponent en ordre a realitzar les accions i mesures d'esmena oportunes.
- Procedeix a la seva resposta en un termini no superior a 15 dies naturals des de la seva data de registre.
- Realitza un seguiment mensual amb Gerència tant de les queixes i reclamacions com de l'estat de les accions que se'n deriven.





Benito Menni CASM ofereix a les persones que atén i a les seves famílies els següents canals de comunicació a través dels quals es poden realitzar consultes i/o comunicar queixes, reclamacions, suggeriments i/o agraïments:

## SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

*Horari d'atenció:*

de dilluns a dijous de 9.00 a 14.00 h i de 14.30 a 17.00 h  
divendres de 9.00 a 15.00 h.

C/ Dr. Pujadas, 38  
08830 St. Boi de Llobregat  
Telèfon 93 652 99 99 (ext. 31418)

[atenciousuari.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:atenciousuari.hbmenni@hospitalarias.es)

## SERVEI DE RECEPCIÓ - INFORMACIÓ

*Horari d'atenció:*

365 dies a l'any, les 24 hores del dia.

Telèfon 93 652 99 99

Us recordem que, si ho desitgeu, per queixes/  
reclamacions podeu contactar també al  
Departament de Salut de la generalitat de  
Catalunya: [atenciociutadana@catsalut.cat](mailto:atenciociutadana@catsalut.cat)

## LA GUIA DE L'USUARI

Ofereix una clara i senzilla orientació i facilita la relació de l'usuari amb els nostres centres.

En aquesta guia es pot trobar la informació de Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental, les dades de contacte amb els centres i els drets i deures de l'usuari.

[www.hospitalbenitomenni.org/guiausuari](http://www.hospitalbenitomenni.org/guiausuari)



## 6. FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS USUARIS I FAMÍLIES PER A LA MILLORA DELS SERVEIS

### **La participació dels usuaris i les famílies, element indispensable per a la millora dels serveis.**

La participació dels usuaris i les famílies es porta a terme a través dels següents mecanismes:

- Entrevistes de satisfacció periòdiques a usuaris ingressats i/o a les seves famílies.
- Enquestes de satisfacció a l'alta de l'usuari.
- Recollida de les queixes, reclamacions i suggeriments de les persones ateses.
- Celebració de *focus group* de pacients/familiars i assemblees d'usuaris.
- PROSPECT: Projecte orientat a fer que les persones afectades de trastorn mental i les seves famílies preguin les regnes de la seva recuperació convertint-los en protagonistes del procés. Pretén, a més, potenciar la participació de les persones afectades i dels seus familiars en la cerca de la seva pròpia qualitat de vida.
- Consell Assessor de Pacients i Familiars Benito Menni CASM: Espai on, conjuntament amb les associacions de pacients i familiars, es reflexiona i treballa per a millorar l'atenció de les persones que pateixen una malaltia mental.
- *Focus group* amb els professionals que estan en contacte directe amb les persones ateses orientats a recollir els seus requisits, necessitats i expectatives.

Aquesta informació és coneguda i avaluada pel Consell de Direcció, amb l'objectiu de definir accions per a la millora en la prestació del servei i revisar i actualitzar els compromisos establerts.



## 7. DRETS I DEURES DELS USUARIS

**Benito Menni CASM vetlla pel compliment dels drets dels usuaris establerts segons la Carta de Drets i Deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària que estableix la Generalitat de Catalunya.**

El detall d'aquests els pot trobar a l'enllaç que es mostra a continuació:

*Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària*  
Generalitat de Catalunya, Departament de Salut

<https://catsalut.gencat.cat/web/.content/minisite/catsalut/ciutadania/drets-deures/carta-drets-deures.pdf>

Web Hospital Benito Menni - Guia del usuari

<https://www.hospitalbenitomenni.org/guiausuari>

Per altra banda, més enllà de garantir tots els drets anteriorment esmentats i esperar l'acompliment dels deures que els complementen; Benito Menni CASM, com a centre referent en el tractament integral de malalties mentals, aprofundeix en alguns aspectes i estipula uns drets i deures propis aplicables als nostres centres. Els pot consultar en el següent enllaç:

Web Hospital Benito Menni - Drets i deures dels usuaris

<https://www.hospitalbenitomenni.org/ca/usuarios-i-visitants/drets-i-deures-dels-usuaris.html>



## 8. LEGISLACIÓ APLICABLE

**La prestació dels nostres serveis es regeix segons el model sanitari definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com també per les lleis i disposicions generals aplicables.**

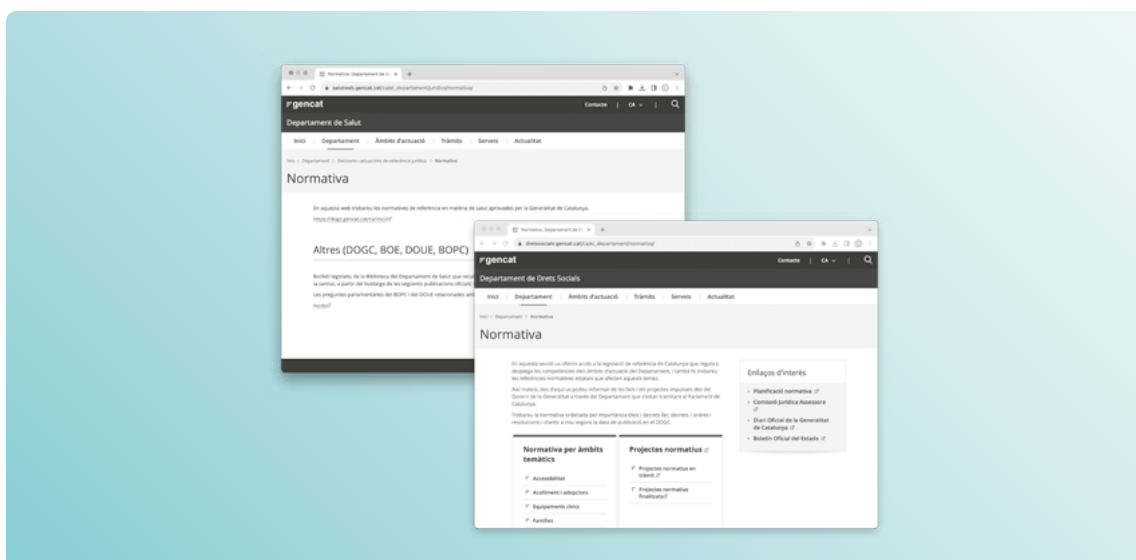
Per a la consulta de la legislació aplicable pot accedir a la pàgina web del Departament de Salut i del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya:

Web del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya - Normativa

[https://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/juridics/normativa/](https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/juridics/normativa/)

Web del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya - Normativa

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/el\\_departament/normativa/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/el_departament/normativa/)



## 9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT DELS COMPROMISOS I PUBLICACIÓ DE RESULTATS

**L'avaluació del compliment dels compromisos es realitza mitjançant indicadors que són revisats periòdicament per part dels responsables dels serveis als quals els aplica el compromís en qüestió.**

Anualment, el Consell de Direcció revisa el grau de compliment dels compromisos i decideix les accions de millora a portar a terme.

La publicació dels resultats també es realitza anualment, pot consultar-los a la següent direcció web:




[Web Hospital Benito Menni - Guia del usuari](#)

<https://www.hospitalbenitomenni.org/cartaserveis>



A continuació es mostren els estàndards que ens comprometem a assolir per a cadascun dels compromisos establerts i els indicadors utilitzats per a mesurar el grau d'acompliment de cadascun d'ells:



EIX	INDICADOR	VALOR OBJECTIU
 <p><b>ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA</b></p>	% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat *Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.	> 80%
	% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa *Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre	≥ 80%
	% d'usuaris atesos als serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el servei d'atenció espiritual i religiosa	≥ 75%
 <p><b>MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT</b></p>	% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia	≥ 75%
	% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat	≥ 75%
	% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient	≥ 95%
 <p><b>DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES</b></p>	% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions	≥ 75%
	Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient	SÍ



10.

## MESURES D'ESMENA I/O COMPENSACIÓ PER INCOMPLIMENT DELS COMPROMISOS

En cas de voler notificar incompliment d'alguns dels compromisos de la Carta de Serveis, poden adreçar-se al Servei d'Atenció a l'Usuari de Benito Menni CASM, des d'on es gestionarà la seva consulta el més ràpidament possible i en els terminis de resposta establerts per a queixes i reclamacions.

En cas d'eventual incompliment d'alguns dels compromisos mencionats a la present Carta de Serveis, la Direcció valorarà la situació i, en el cas que es confirmi efectivament, la Institució donarà resposta al reclamant i l'informarà de les accions de millora i/o esmena realitzades.



## 11. COM ACCEDIR ALS NOSTRES CENTRES

A continuació, els facilitem les dades de contacte dels diferents centres que estan ubicats en les localitats de Sant Boi de Llobregat, l'Hospitalet i Granollers.

### CENTRES A SANT BOI DE LLOBREGAT

#### **Hospital Benito Menni, Complex Assistencial**

C/ Dr. Pujadas, 38  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 99  
[hospital.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:hospital.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Centre de Salut Mental d'Adults**

C/ Dr. Pujadas, 36  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 630 58 00  
[csmasboi.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:csmasboi.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències**

C/ Dr. Pujadas, 36  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 630 58 00  
[casd.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:casd.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **EAIA**

C/ Picasso, 6  
08830 St Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 80  
[eaia.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:eaia.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Àrea d'atenció a l'Adolescent UCA/USA**

C/ Picasso, s/n  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 93 652 99 99  
[uca.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:uca.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Hospital de Dia Psicogeriatría**

C/ Dr. Pujadas, 38  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 99  
[hdiapsicogeriatría.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:hdiapsicogeriatría.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Hospital de Dia St. Boi**

C/ Carles Martí i Vilà, 12  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 652 99 73  
[hdiasboi.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:hdiasboi.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Boi**

C/ Dr. Pujadas, 36  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Telèfon contacte: 93 630 53 39  
[cgsboi.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:cdsboi.hbmenni@hospitalarias.es)

\* Serveis certificats per la UNE 93200





## CENTRES A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

### **Centre de Salut Mental d'Adults l'Hospitalet**

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29  
08902 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 432 20 87  
[csmahosp.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:csmahosp.hbmenni@hospitalarias.es)

### **Servei de Rehabilitació Comunitària de Santa Eulàlia**

C/ Santiago Ramon i Cajal, 33-35  
08902 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 296 61 69  
[cdhosp.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:cdhosp.hbmenni@hospitalarias.es)

### **Hospital de Dia Hospitalet**

c/ St. Rafael, 11  
08905 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon de contacte: 93 480 74 17  
[hdiahosp.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:hdiahosp.hbmenni@hospitalarias.es)

### **Servei de Rehabilitació Comunitària de l'Hospitalet**

C/ St. Rafael, 11  
08905 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 480 74 24  
[cdhosp@hospitalbenitomenni.org](mailto:cdhosp@hospitalbenitomenni.org)

### **Unitat Ingrés Comunitari- Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet**

C/ St. Rafael, 11  
08905 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 480 74 17  
[uph.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:uph.hbmenni@hospitalarias.es)

### **Places residencials SM-Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet**

C/ St. Rafael, 11  
08905 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 480 74 17  
[uph.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:uph.hbmenni@hospitalarias.es)

### **Club social-Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet**

C/ St. Rafael, 11  
08905 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 480 74 17  
[uph.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:uph.hbmenni@hospitalarias.es)

### **Servei prelaboral**

C/ St. Rafael, 11  
08905 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 480 74 17  
[uph.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:uph.hbmenni@hospitalarias.es)

### **CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències**

C/ Sta Eulàlia, 22  
08902 L'Hospitalet de Llobregat.  
Telèfon contacte: 93 298 17 96  
[cashosp.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:cashosp.hbmenni@hospitalarias.es)

\* Serveis certificats per la UNE 93200



## CENTRES A GRANOLLERS

### **Àrea Salut Mental.**

#### **Hospital General de Granollers**

Avda Francesc Ribas s/n

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 842 50 35

[psiquiatriaagg.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:psiquiatriaagg.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Servei de Rehabilitació Comunitària de Granollers**

C/ Alexander Fleming, 33 baixos.

08400 Granollers.

Telèfon contacte: 93 870 00 64

[srcgranollers.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:srcgranollers.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Centre de Salut Mental d'Adults Benito Menni**

C/ Josep M. Segarra, 47

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 861 12 73

[csmagran.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:csmagran.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències**

C/ Joan Camps i Giró, 3

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 860 14 15

[casgranollers.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:casgranollers.hbmenni@hospitalarias.es)

#### **Hospital de Dia Benito Menni**

C/ Josep M. Segarra, 47

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 861 12 73

[hdiagran.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:hdiagran.hbmenni@hospitalarias.es)

\* Serveis certificats per la UNE 93200





Germanes  
Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

## Reconeixements a la qualitat i l'excel·lència





## Germanes Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38  
08830-Sant Boi de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: 936 529 999  
[www.hospitalbenitomeni.org](http://www.hospitalbenitomeni.org)