



Germanes
Hospitalàries
BENITO MENNI CASM



NOTA DE PREMSA

Benito Menni CASM rep el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+

- És la màxima distinció que atorga el Club d'Excel·lència en Gestió a les organitzacions, després de superar una avaluació externa per part d'aquesta entitat i AENOR.
- La Institució ha estat reconeguda per la seva orientació al pacient, l'excel·lència en el lideratge i la gestió, i la implicació amb les persones i la societat.

Sant Boi de Llobregat (Barcelona), 13 de juliol de 2016._ El Complex Assistencial en Salut Mental Benito Menni de Germanes Hospitalàries ha rebut aquest matí el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+, la màxima distinció que atorga el Club d'Excel·lència en Gestió (CEG) a les organitzacions. Benito Menni CASM ha obtingut aquest segell després de superar amb èxit un exigent procés d'avaluació per part d'AENOR i el Club Excel·lència en Gestió.

L'acte, que ha congregat al voltant de 200 persones, ha comptat amb la presència de Lluïsa Moret, alcaldessa de Sant Boi de Llobregat; Jesús Husillos, regidor de Govern d'Igualtat i Benestar Social de l'Ajuntament de L'Hospitalet; Maria del Mar Sánchez, regidora de Salut Pública, Serveis Socials i Igualtat de l'Ajuntament de Granollers, així com de representants del CatSalut i del sector sanitari i social. Per part de Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, han participat a l'acte Sor Purificación Pardo, Vicaria i primera Consellera de la Província d'Espanya de la Congregació, i el responsable de sistemes i qualitat a nivell provincial, el Sr Emilio Rodríguez.

Sor Maria Luisa Cuadrón, Superiora de Benito Menni CASM, i el doctor Joan Orrit, director gerent de l'Entitat, han estat els encarregats de recollir el guardó de mans de Miquel Romero, director de la Delegació de Catalunya del Club d'Excel·lència en Gestió, i d'Eva Subirà, directora d'AENOR Catalunya.

Tant la Superiora com el director gerent de Benito Menni CASM han destacat que el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+ acredita l'Entitat amb un alt nivell d'excel·lència, conseqüència del camí iniciat fa anys amb l'objectiu d'oferir el millor servei a les persones, fruit del compromís de tots els professionals de la Institució amb la millora contínua.

Benito Menni CASM va aconseguir aquest reconeixement després d'un rigorós procés d'avaluació interna i externa, basat en una anàlisi global, sistemàtica i regular de les activitats dutes a terme i dels resultats assolits. En concret, l'Entitat ha estat reconeguda per la seva



Germanes
Hospitalàries
BENITO MENNI CASM



NOTA DE PREMSA

orientació al pacient, l'excel·lència en el lideratge i la gestió, i la seva implicació amb les persones i la societat.

L'equip avaluador també va posar èmfasi en la qualitat personal i professional dels treballadors de Benito Menni CASM i en la tasca desenvolupada fins a l'actualitat.

La política de qualitat i excel·lència de Benito Menni CASM

El model de gestió de qualitat desenvolupat per la Institució ja la va portar, l'any 2006, a ser el primer centre integral en salut mental de Catalunya a obtenir l'acreditació en Qualitat ISO 9001. En l'actualitat, Benito Menni CASM compta amb la certificació en l'actualització de la norma ISO 9001-2008, de gran prestigi en l'àmbit de la gestió de la qualitat a nivell internacional, i desenvolupa tots els seus processos dins del model EFQM. L'Entitat també va ser reconeguda el 2008 amb el premi FAD d'Excel·lència en Qualitat en Psiquiatria i Salut Mental a nivell estatal.

Així mateix, el 2014 Benito Menni CASM va obtenir la certificació UNE 179003:2013 de seguretat del pacient, que avala el seu sistema de gestió de riscos del pacient i que va ser renovada el juliol de 2015. El Complex Assistencial també compta amb una Carta de Serveis certificada el 2014 per la norma UNE 93200, que mostra els serveis i compromisos de l'Entitat vers les persones que atén, i amb l'acreditació d'argent de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum (XCHsF), concedida el 2015.

Sobre Benito Menni CASM

Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental és un conjunt de dispositius assistencials pertanyents a les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús i dedicats a l'atenció sanitària i social integral de les persones que pateixen malalties mentals.

L'Hospitalitat, entesa com un servei als altres, tenir cura i acompanyar; la qualitat en l'atenció sanitària i social, basada en el treball i compromís de tots en la millora contínua i en el camí cap a l'excel·lència; l'ètica com una forma de sentir, pensar i actuar, i la prioritització i sensibilitat cap a les necessitats de les persones més desafavorides són alguns dels valors més representatius de Benito Menni CASM.

El centre està gestionat per la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, una Institució de l'Església Catòlica, sense ànim de lucre, que treballa des de fa més de 135 anys en l'acollida, cura especialitzada, assistència integral i reinserció social de persones amb malaltia mental, discapacitat intel·lectual i altres malalties, amb preferència per les persones més vulnerables, segons les necessitats de cada moment i lloc.

En l'actualitat, l'acció hospitalària està present en 27 països, de 4 continents, amb més de 350



Germanes
Hospitalàries
BENITO MENNI CASM



NOTA DE PREMSA

centres i dispositius d'atenció socio sanitària i prop de 2 milions de beneficiaris l'últim any. Aquesta tasca es realitza gràcies a l'entrega i dedicació de més d'**1.000 germanes**, 11.000 professionals i nombrosos voluntaris. Concretament a Espanya, Germanes Hospitalàries està present en 11 comunitats autònomes, amb més de 5.400 llits i 100 dispositius d'assistència comunitària, més de 400 germanes, al voltant de 6.000 col·laboradors i més de 800 voluntaris.

Per a més informació: <http://www.hospitalbenitomeni.org>

Sobre el Club Excel·lència en Gestió

El Club Excel·lència en Gestió (CEG) és una associació empresarial privada sense ànim de lucre, fundada a Espanya l'any 1991 per part de vint-i-un primers executius de les empreses espanyoles més importants. Aquest any se celebren els 25 anys del CEG millorant la competitivitat de les organitzacions a Espanya. És el representant oficial de l'European Foundation for Quality Management (EFQM) des de 1994 i compta amb més de 220 socis de diversos sectors i dimensions.

Sobre AENOR

AENOR, a través del desenvolupament de normes tècniques i certificacions, contribueix a millorar la qualitat i competitivitat de les empreses, els seus productes i serveis. Com a entitat legalment responsable de la normalització a Espanya, posa a la disposició del teixit econòmic un catàleg que supera les 31.500 normes amb solucions eficaces. AENOR és també l'entitat capdavantera en certificació, ja que els seus reconeixements són els més valorats.

Actualment, prop de 70.000 centres de treball a tot el món tenen algun dels certificats d'AENOR, que donen suport a les organitzacions en camps com la gestió de la qualitat, gestió ambiental, R+D+i, seguretat i salut laboral o eficiència energètica.

Així mateix, l'Entitat ha realitzat 415 verificacions i validacions ambientals i més de 10.000 inspeccions. AENOR va ser creada el 1986 com a entitat privada i sense ànim de lucre. Té 20 seus a Espanya i presència permanent a 12 països.

Més informació:

Gabinet de Premsa de Germanes Hospitalàries

Anna Casanovas – Benito Menni CASM / Tel. 93 285 19 19. Mòb. 610 20 54 85 / acasanovas@mapadvisers.com / www.hospitalarias.es

AENOR

Gustavo GRANERO - Responsable de Premsa / Tel.: 914 325 969 / ggranero@aenor.es

CLUB EXCEL·LÈNCIA EN GESTIÓ

Denise Sánchez- Responsable de Comunicació / Tel.: 913 836 225 / dsanchez@clubexcelencia.org



Germanes
Hospitalàries
BENITO MENNÍ CASM



| NOTA DE PREMSA