



Germanes
Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

BENITO MENNI
Complex Assistencial
en Salut Mental

Maig de 2019



Carta de Serveis



ÍNDEX:

1. Carta de presentació	4
2. Serveis que oferim	5
3. Compromís amb la qualitat i l'excel·lència	8
4. Compromisos.....	10
5. Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU)	13
6. Formes de participació dels usuaris i famílies per a la millora dels serveis.....	14
7. Drets i deures dels usuaris.....	15
8. Legislació aplicable.....	16
9. Avaluació del compliment dels compromisos i publicació de resultats.....	17
10. Mesures de subsanació i/o compensació per incompliment de compromisos.....	20
11. Com accedir als nostres centres.....	21



1. CARTA DE PRESENTACIÓ

Benvolguts/des,

En nom del Consell de Direcció, tinc la satisfacció de presentar-vos la Carta de Serveis de la nostra Institució, mitjançant la qual volem fer-li avinent els serveis que oferim i els compromisos que assumim en la seva prestació.

Benito Menni CASM som un grup de centres assistencials concertats amb la Generalitat de Catalunya, pertanyent a la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, fundada el 1881 per San Benito Menni.

Totes les nostres actuacions tenen com objectiu oferir una atenció sanitària i social, integral i de qualitat, en l'àmbit de la salut mental i en totes les seves expressions. Els nostres serveis s'orienten clarament a la recuperació de la persona en totes les seves dimensions (biològica, psicològica, social, espiritual i religiosa).

La nostra vocació s'orienta a donar resposta integral a les necessitats de les persones que atenem i de la societat en el seu conjunt; per aquest motiu, la dimensió assistencial de Benito Menni CASM integra la docència i la investigació, així com un inequívoc compromís social, duent a terme obres solidàries i actuacions de lluita contra l'estigma envers la malaltia mental.

L'esperit i la inspiració en la nostra tasca té el seu origen en la vida i l'exemple del nostre fundador, Sant Benito Menni, qui ensenyava que "la ciència i la caritat han d'anar unides", concepte que despleguem amb l'aplicació del nostre valor central de l'Hospitalitat i en el respecte a la dignitat i els drets de les persones.

Els donem la més cordial benvinguda al nostre centre.

Dr. Joan Orrit
Director Gerent
Sant Boi del Llobregat, 15 de maig de 2019



2. SERVEIS QUE OFERIM

Benito Menni CASM ofereix **serveis d'atenció a la salut mental, atenció sociosanitària i atenció a la discapacitat intel·lectual** amb un enfocament clarament comunitari i orientat a acompanyar a la persona a construir el seu projecte vital. En concret, tenim cura de la població de referència del **Baix Llobregat (Sant Boi), Vallès Oriental (Granollers) i l'Hospitalet, i disposem també d'alguns serveis suprasectorials que ofereixen atenció a tot Catalunya.**

Complementàriament, la Institució també disposa d'altres serveis per garantir l'atenció integral de la persona, com és un **servei d'atenció espiritual i religiosa, un servei d'atenció a la patologia orgànica i d'una unitat d'investigació i docència** (que contribueix al coneixement, investigació i difusió d'aquells aspectes relacionats amb la salut mental que poden incidir en la millora del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen).

Mitjançant la col·laboració amb el CatSalut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la coordinació de l'atenció inicial, ja realitzada des de l'atenció primària, oferim un continuïum assistencial en el territori prestant serveis d'hospitalització, ambulatoris i residencials orientats a acompanyar a les persones des del dispositiu més adequat en la cobertura de les seves necessitats.

A continuació es mostra el detall dels serveis que li oferim:

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL:

Aquest servei residencial dóna suport a les persones amb discapacitat intel·lectual, amb l'objectiu principal de garantir la seva assistència i rehabilitació fomentant el desenvolupament de nous aprenentatges.

- Unitat d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual..



ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL:

Aquests serveis estan destinats a atendre ambulatoria/comunitariament, hospitalària i/o residencialment a les persones amb problemes de salut mental, tenint com a objectius principals la prevenció, el diagnòstic, el tractament i la recuperació de la persona. A continuació es mostren els dispositius que disposa l'Entitat per atendre els diferents perfils d'usuaris:

ATENCIÓ AMBULATORIA I COMUNITÀRIA:

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA).
- Servei de Rehabilitació Comunitària.
- Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CAS).
- Programa de Suport Individualitzat (PSI)
- Club Social.
- Servei de Prelaboral.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA:

- Unitat d'Aguts d'Adults.

- Unitat d'Aguts d'Adolescents (UCA).
- Unitat de Subaguts d'Adults.
- Unitat de Subaguts d'Adolescents.
- Unitat de Mitja i Llarga Estada.
- Unitat de Patologia Dual.
- Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC).
- Hospital de Dia Adults.
- Hospitalització Domiciliària.

ATENCIÓ RESIDENCIAL

- Llars amb suport.
- Places residencials.

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA:

Aquests serveis estan destinats a atendre en règim d'ingrés o ambulatori a persones grans amb patologia psiquiàtrica crònica, deteriorament cognitiu i/o trastorn cognitiu i/o de conducta, tenint com a objectius principals la prevenció, el diagnòstic i el tractament per a la millora de les capacitats dels usuaris.

ATENCIÓ AMBULATORIA:

- Avaluació Integral Ambulatoria per a Trastorns Cognitius i de la Conducta (EAIA).

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA:

- Unitat de Llarga Estada Psicogeriàtrica.
- Unitat de Mitja Estada Psicogeriàtrica Polivalent.
- Hospital de Dia Psicogeriàtric.



SERVEIS D'ATENCIÓ A LA PATOLOGIA ORGÀNICA I ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA:

De forma complementària a la prestació dels serveis assistencials ja esmentats, l'Entitat disposa d'un servei d'atenció a la patologia orgànica i d'un servei d'atenció espiritual i religiosa per tal de prestar una atenció integral a la persona.

ATENCIÓ A LA PATOLOGIA ORGÀNICA:

Aquest servei està format per un conjunt de professionals de diferents especialitats que realitzen tasques de prevenció, seguiment i tractament de la patologia aguda o crònica, permetent assolir una valoració integral de l'usuari ingressat en ordre a millorar les seves condicions generals de salut durant la seva estada i/o coordinació amb l'atenció primària en seguiment ambulatori. En concret es disposa de la següent atenció:

- Medicina de família.
- Neurologia.

- Odontologia.
- Podologia.

ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA (SAER):

Aquest servei té com a missió fonamental l'atenció de les necessitats espirituals de les persones, contribuint així a l'assistència integral del malalt i a la humanització de les relacions interpersonals. Aquesta atenció es fa respectant l'orientació espiritual i/o confessió religiosa, aconfessional o agnòstica.

RECERCA I DOCÈNCIA:

Benito Menni CASM disposa d'una Unitat de Recerca i Docència integrada a la Fundació d'Investigació M^a Angustias Giménez, pertanyent a les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, com a centre de referència en l'àmbit de la salut mental. El compromís institucional comprèn la tasca assistencial, però també la de contribuir al coneixement, la investigació i la difusió de tots aquells aspectes relacionats amb la salut mental que puguin incidir en la millora, present o futura, del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen. Benito Menni CASM contribueix des de la seva unitat docent a la formació d'especialistes en psiquiatria, psicologia, infermeria i altres especialitats.



3. COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'EXCEL·LÈNCIA

La Institució, està compromesa en donar una atenció de qualitat i excel·lent; prova d'això són les nombroses certificacions, premis i reconeixements atorgats. Així mateix, també disposa de comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis.

3.1. Certificacions, premis i reconeixements

Benito Menni CASM ha obtingut les següents certificacions, premis i reconeixements al llarg dels darrers anys:

- Segell EFQM + 500.
- Certificació ISO 9001 - Sistemes de gestió de qualitat.
- Certificació UNE 179003 - Gestió de riscos per a la seguretat del pacient.
- Certificació UNE 93200 - Carta de serveis.
- Certificat nivell Or de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum.
- Premi FAD a la qualitat assistencial en Salut Mental obtingut els anys 2008 i 2017.
- Reconeixement atorgat per part del Club Excel·lència en la Gestió pel desplegament estratègic en excel·lència, qualitat assistencial i seguretat del pacient.

3.2. Comitès i comissions

Per altra banda, també es disposa dels següents comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis que prestem i fomentar l'acció social.

- Comitè d'Excel·lència.
- Comissió d'Innovació.
- Comissió de Documentació Clínica i Protocols.
- Comitè d'Ètica Assistencial.
- Comissió de Farmàcia i Terapèutica.
- Comitè de Seguretat del Pacient.
- Comissions de Seguretat del Pacient (Comissió d'Infeccions, Comissió de Proves Complementàries, Comissió d'Emergències, Comissió de Nutrició, Comissió d'Errors de Medicació, Comissió de Caigudes i



d'altres riscos associats a infraestructures, Comissió d'Úlceres i Comissió de Violència).

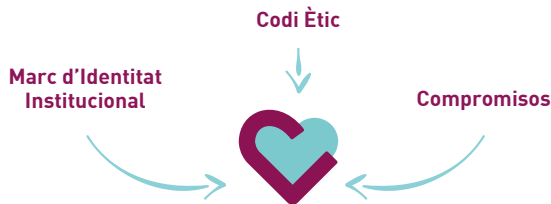
- Comissió d'Investigació, Docència i FIDMAG.
- Comissió de Formació i Docència.
- Comitè de Projectes Solidaris.
- Comitè de Comunicació.
- Grup de Gestió Sostenible.

En cadascun d'aquests comitès i/o comissions, es poden constituir subcomissions i/o grups de treball, en cas de que es consideri necessari, per tal de tractar la millora de temes específics.



4. COMPROMISOS

L'Organització ha establert els compromisos que assumeix en la prestació dels serveis, tenint en compte el Marc d'Identitat Institucional, el Codi Ètic de Conducta, els Models Assistencials que aplica (Model Assistencial i Educatiu i el Model de Recuperació), així com els aspectes que són rellevants per a les persones que atén extrets arrel de l'anàlisi dels estudis especificats a l'apartat 6 "Formes de participació dels usuaris i les famílies per a la millora dels serveis" d'aquest document.



A continuació li mostrem els compromisos públics que assumim amb vostè classificats en 5 dimensions:





1. ATENCIÓ HUMANA I PROPERA

1.1 TRACTE: Ser hospitalaris i donar un tracte excel·lent a les persones ateses.

1.2 INFORMACIÓ: Proporcionar informació sobre la malaltia i el tractament als usuaris atesos.

1.3 INTIMITAT: Respectar la intimitat de les persones ateses.

1.4 ESCOLTA I SUPORT: Escoltar i donar suport a les persones ateses.



2. ATENCIÓ INTEGRAL

2.1 PLA DE CURES: Disposar d'un pla de cures per a tots aquells usuaris que porten més de 7 dies naturals atesos en els serveis d'hospitalització i/o en els serveis residencials d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual.

2.2 SALUT FÍSICA: Vetllar per la salut física de les persones ateses en els nostres serveis:

- Realitzant tasques de prevenció a la patologia orgànica, d'acord amb els plans poblacionals establerts, a tots aquells usuaris que portin més de 6 mesos ingressats en el Complex Assistencial de Sant Boi.

- Disposant d'un programa de suport a l'atenció primària en salut orientat, entre d'altres aspectes, a garantir la salut física de les persones ateses.

2.3 SUPORT ESPIRITUAL: Disposar d'un servei d'atenció espiritual i religiosa que proporcioni suport espiritual a les persones ateses respectant l'orientació espiritual i/o confessió religiosa aconfessional o agnòstica.

2.4 ACCESSIBILITAT I CONTINUÏTAT EN L'ATENCIÓ: Ser accessibles i garantir la continuïtat en l'atenció. En concret:

- Realitzar una derivació al dispositiu adient a tots aquells usuaris donats d'alta d'un servei d'hospitalització en salut mental, amb excepció d'aquells donats d'alta a domicili.

- Atendre ràpidament, en el servei d'atenció en salut mental d'adults (CSMA), a aquells usuaris amb un major índex de gravetat (TMS programa) que se'ls ha donat l'alta hospitalària.

2.5 CONFIANÇA: Prestar una atenció propera on la persona atesa senti que està en bones mans pel que fa referència a l'atenció mèdica.



3. SEGURETAT

3.1 RISCOS DE SEGURETAT DE PACIENT: Avaluar els riscos de seguretat de pacient i implementar actuacions en aquells riscos avaluats com a crítics per a minimitzar-los.



4. CONFORTABILITAT

4.1 ESPAIS CONFORTABLES: Disposar d'uns espais i instal·lacions confortables

4.2 ZONES ENJARDINADES: Disposar de zones enjardinades exteriors en el recinte hospitalari del Complex Assistencial de Sant Boi.

4.3 FÀCIL ACCÉS PER A LES PERSONES A LES INSTAL·LACIONS: Disposar d'instal·lacions lliures de barreres arquitectòniques que facilitin l'accés de les persones a les instal·lacions.



5. CONTRIBUIR AL CONEIXEMENT, LA INVESTIGACIÓ I LA SOCIETAT

5.1 DOCÈNCIA: Contribuir a la formació oferint un programa de docència per a la formació d'especialistes en salut mental.

5.2 INVESTIGACIÓ: Contribuir al coneixement, la investigació i la difusió de tots aquells aspectes relacionats amb la salut mental que puguin incidir en la millora, present o futura del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen.

5.3 LLUITA CONTRA L'ESTIGMA: Desenvolupar actuacions de lluita contra l'estigma de la malaltia mental per a fomentar la integració social de les persones que les pateixen.



5. SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

El Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) és l'òrgan encarregat de canalitzar la relació amb els usuaris, encarregant-se de:

- Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments d'usuaris i/o famílies, relacionades amb el servei i els compromisos establerts en aquesta carta.
- Atendre a les demandes específiques d'informació que realitzin els usuaris i/o les seves famílies.
- Informar als usuaris dels seus drets i deures.
- Recollir i analitzar la satisfacció dels usuaris i les seves famílies.

Referent a la gestió de queixes, reclamacions i suggeriments, el Servei d'Atenció a l'Usuari:

- Realitza la seva recepció i registre.
- Analitza el contingut, mitjançant coordinació amb els diferents serveis, i ho comunica a la Direcció corresponent en ordre a realitzar les accions i mesures de subsanació oportunes.
- Procedeix a la seva resposta en un termini no superior a 15 dies naturals des de la seva data de registre.
- Realitza un seguiment mensual amb Gerència tant de les queixes i reclamacions com de l'estat de les accions que se'n deriven.

Benito Menni CASM ofereix a les persones que atén i a les seves famílies els següents canals de comunicació a través dels quals es poden realitzar consultes i/o comunicar queixes, reclamacions, suggeriments i/o agraïments:

Servei d'Atenció a l'Usuari:

horari d'atenció de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00:



C/Dr Pujadas 38
08830 St.Boi de Llobregat



Telf. 93 652 99 99
Ext: 1418



atenciusuari.hbmenni@hospitalarias.es

Servei de Recepció - Informació:

horari d'atenció 365 dies a l'any
les 24 hores del dia.



Telf. 93 652 99 99

Us recordem que, si ho desitgeu,
per queixes/reclamacions podeu
contactar també al Catsalut:
atenciaciutada@catsalut.cat

La Guia de l'Usuari:

ofereix una clara i senzilla orientació i facilita la relació de l'usuari amb els nostres centres. En aquesta guia es pot trobar la informació de Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental, les dades de contacte amb els centres i els drets i deures de l'usuari.



www.hospitalbenitomenni.org/guiausuari



6. FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS USUARIS I FAMÍLIES PER A LA MILLORA DELS SERVEIS

La participació dels usuaris i les famílies per a la millora dels serveis es porta a terme a través dels següents mecanismes:

- Entrevistes de satisfacció periòdiques a usuaris ingressats i/o a les seves famílies.
- Enquestes de satisfacció a l'alta de l'usuari.
- Recollida de les queixes, reclamacions i suggeriments de les persones ateses.
- Celebració de focus grup de pacients/familiars i assemblees d'usuari.
- PROSPECT: Projecte orientat a fer que les persones afectades de trastorn mental i les seves famílies preguin les regnes de la seva recuperació convertint-los en protagonistes del procés. Pretén, a més, potenciar la participació de les persones afectades i dels seus familiars en la cerca de la seva pròpia qualitat de vida.
- Consell Assessor de Pacients i Familiars Benito Menni CASM: Espai on, conjuntament amb les associacions de pacients i familiars, es reflexiona i treballa per a millorar l'atenció de les persones que pateixen una malaltia mental.
- Mapes d'experiència dels usuaris elaborats amb grups de professionals que tenen contacte directe amb les persones ateses: Aquest estudi pretén recollir l'experiència dels usuaris així com els aspectes que son rellevants per aquests.

Aquesta informació es coneguda i avaluada pel Consell de Direcció, amb l'objectiu de definir accions per a la millora en la prestació del servei i revisar i actualitzar els compromisos establerts.



7. DRETS I DEURES DELS USUARIS

Benito Menni CASM, vetlla pel compliment dels drets dels usuaris establerts segons la Carta de Drets i Deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària que estableix la Generalitat de Catalunya. El detall d'aquests els pot trobar en linck que es mostra a continuació:



<https://catsalut.gencat.cat/web/.content/minisite/catsalut/ciutadania/drets-deures/carta-drets-deures.pdf>

www.hospitalbenitomeni.org/guiausuari

Per altra banda, més enllà de garantir tots els drets anteriorment esmentats i esperar l'acompliment dels deures que els complementen; Benito Menni CASM, com a centre referent en el tractament integral de malalties mentals, aprofundeix en alguns aspectes i estipula uns drets i deures propis aplicables als nostres centres. Els pot consultar en el següent link:



<http://www.hospitalbenitomeni.org/ca/usuaris-i-visittants/drets-i-deures-dels-usuaris.html>



8. LEGISLACIÓ APLICABLE

La prestació dels nostres serveis es regeix segons el model sanitari definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com també per les lleis i disposicions generals aplicables. Per a la consulta de la legislació aplicable pot accedir a la pàgina web del CatSalut i a la pàgina web del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:



http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/juridics/normativa/

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/normativa/



9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT DELS COMPROMISOS I PUBLICACIÓ DE RESULTATS

L'avaluació del compliment dels compromisos es realitza mitjançant indicadors que són revisats periòdicament per part dels responsables dels serveis als quals els aplica el compromís en qüestió.

Anualment, el Consell de Direcció revisa el grau de compliment dels compromisos i decideix les accions de millora a portar a terme.

La publicació dels resultats també es realitza anualment, pot consultar-los en a la següent direcció web:



www.hospitalbenitomenni.org/cartaserveis

A continuació es mostren els estàndards que ens comprometem a assolir per a cadascun dels compromisos establerts i els indicadors utilitzats per a mesurar el grau d'acompliment de cadascun d'ells:

COMPROMÍS

INDICADORS

ESTÀNDARD

1. ATENCIÓ HUMANA I PROPERA

1.1 TRACTE

% d'usuaris enquestats que estan satisfets amb el tracte rebut.

$\geq 90\%$

1.2 INFORMACIÓ

% d'usuaris enquestats que estan satisfets amb la informació que se li proporciona sobre la malaltia.

$\geq 75\%$

% d'usuaris enquestats que estan satisfets amb la informació que se li proporciona sobre el tractament.

$\geq 75\%$

1.3 INTIMITAT

% d'usuaris enquestats que estan satisfets amb el respecte cap a la intimitat.

$\geq 85\%$

1.4 ESCOLTA I SUPORT

% d'usuaris enquestats que estan satisfets amb l'escolta i el suport del metge

$\geq 85\%$

**COMPROMÍS****INDICADORS****ESTÀNDARD****2. ATENCIÓ INTEGRAL**

2.1 PLA DE CURES

% d'usuaris, amb una estada superior a 7 dies naturals, atesos als serveis d'hospitalització i/o serveis residencials d'atenció a persones amb discapacitat amb pla de cures realitzat.

 $\geq 95\%$

2.2 SALUT FÍSICA

% d'usuaris, amb una estada superior als 6 mesos d'ingrés en el Complex Assistencial de Sant Boi, que disposen d'una revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes més freqüents amb aquesta població.

 $\geq 80\%$

% d'implantació del programa de suport a la primària, orientat, entre d'altres aspectes, a garantir la salut física de les persones ateses.

 $= 100\%$

2.3 SUPORT ESPIRITUAL

% d'usuaris enquestats satisfets amb les activitats que fa el servei de Pastoral.

 $\geq 85\%$

2.4 ACCESSIBILITAT I CONTINUITAT EN L'ATENCIÓ

% d'usuaris donats d'alta amb derivació al dispositiu adient.

 $\geq 95\%$

% d'usuaris TMS programa amb alta hospitalària i un temps d'espera a CSMA igual i/o inferior a 8 dies naturals.

 $\geq 95\%$

2.5 CONFIANÇA

% d'usuaris enquestats que tenen la sensació d'estar en bones mans pel que fa referència a l'atenció mèdica.

 $\geq 85\%$ **3. SEGURETAT**

3.1 RISCOS DE SEGURETAT DEL PACIENT

Percentatge de riscos avaluats com a crítics que disposen de mesures establertes per al seu control i prevenció (disposició de plans de tractament de risc).

100%

**COMPROMÍS****INDICADORS****ESTÀNDARD****4. CONFORTABILITAT**

4.1 ESPAIS CONFORTABLES

% d'usuaris que consideren que els espais i les instal·lacions són bones o molt bones.

 $\geq 85\%$

4.2 ZONES ENJARDINADES

% de zona enjardinada exterior del recinte hospitalari.

 $\geq 70\%$

4.3 FÀCIL ACCÉS PER A LES PERSONES A LES INSTAL·LACIONS

% d'usuaris enquestats que diuen no tenir problemes d'accés físic (dificultat per moure's, entrar o sortir de l'hospital o del centre)

 $\geq 95\%$ **5. CONTRIBUIR AL CONEIXEMENT, LA INVESTIGACIÓ I LA SOCIETAT**

5.1 DOCÈNCIA

% d'alumnes pre-grau, grau i post-grau satisfets amb la formació rebuda.

 $\geq 80\%$

% de professionals en formació (MIR, PIR, EIR) satisfets amb la formació rebuda.

 $\geq 80\%$

5.2 INVESTIGACIÓ

Factor d'impacte mig per article publicat per professionals del centre en revistes científiques.

 ≥ 3

5.3 LLUITA CONTRA L'ESTIGMA

Numero de participants en les activitats realitzades de lluita contra l'estigma

 ≥ 500



10. MESURES DE SUBSANACIÓ I/O COMPENSACIÓ PER INCOMPLIMENT DELS COMPROMISOS

En cas de voler notificar incompliment d'alguns dels compromisos de la Carta de Serveis, poden adreçar-se al Servei d'Atenció a l'Usuari de Benito Menni CASM, des d'on es gestionarà la seva consulta el més ràpidament possible i en els terminis de resposta establerts per a queixes i reclamacions.

En cas d'eventual incompliment d'alguns dels compromisos mencionats a la present Carta de Serveis, la Direcció valorarà la situació i, en el cas de què es confirmi efectivament, la Institució donarà resposta al reclamant i l'informarà de les accions de millora i/o subsanació realitzades.



11. COM ACCEDIR ALS NOSTRES CENTRES:

A continuació, els fem saber les dades de contacte dels diferents centres que estan ubicats en les localitats de Sant Boi de Llobregat, l'Hospitalet i Granollers, així com el transport públic per arribar-hi.

Centres a Sant Boi de Llobregat:



Benito Menni, Complex Assistencial

C/ Dr Pujadas, 38
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 99
Fax: 93 640 02 68
E-mail: hospital.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



Centre de Salut Mental d'Adults

C/ Dr Pujadas, 36
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 630 58 00
Fax: 93 640 02 68
E-mail: csmasboi.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències

C/ Dr Pujadas, 36
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 85
Fax: 93 640 02 68
E-mail: cas.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



EAIA

C/ Picasso, 6
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 80
E-mail: eaia.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



Àrea d'atenció a l'Adolescent UCA/USA

C/ Picasso, s/n
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 93 652 99 99
E-mail: uca.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



Hospital de Dia Psicogeriàtric

C/ Dr Pujadas, 38
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 99
Fax: 93 640 02 68
E-mail: hospital.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



Hospital de Dia St. Boi

C/ Carles Martí i Vilà, 12
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 73
Fax: 93 640 02 68
E-mail: hospital.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi



Servei de Rehabilitació Comunitària de St.Boi

C/ Carles Martí i Vilà, 7,
908830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 630 53 39
E-mail: [cgsboi.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:cdsboi.hbmenni@hospitalarias.es)
Bus: N-13, SB1, SB2, SB3, L75 i L96
Ferrocarril: parada de Sant Boi

Centres a L'Hospitalet de Llobregat



Centre de Salut Mental d'Adults L'Hospitalet

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29
08902 L'Hospitalet de LL.
Telèfon contacte: 93 432 20 87
Fax: 93 422 80 43
E-mail: csmahosp.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: L1, L82, L85, N13 i H1
Metro: L1 Santa Eulàlia



Hospital de Dia Hospitalet

c/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de LL.
Telèfon de contacte: 93 480 74 17
E-mail: hdiahosp.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: H1 H2 H4
Metro: L1 Can Serra. L5 Pubilla Casas



Servei de Rehabilitació Comunitària de Santa Eulàlia

C/ Santiago Ramon i Cajal, 33-35
08902 L'Hospitalet de LL.
Telèfon contacte: 93 296 61 69
Fax: 93 422 80 43
E-mail: cdhosp.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: L12 i L16
Metro: L1 Santa Eulàlia



Servei de Rehabilitació Comunitaria de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de LL
Telèfon contacte: 93 480 74 24
E-mail: cdhosp@hospitalbenitomenni.org
Bus: H1 i N2
Metro: L1 Can Serra. L5 Pubilla Casas



Unitat Ingrés Comunitari- Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de LL.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
E-mail: uph.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: H1 i N2
Metro: L1 Can Serra. L5 Pubilla Casas



Places residencials SM-Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de LL.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
E-mail: uph.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: H1 i N2
Metro: L1 Can Serra. L5 Pubilla Casas



Club social-Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de LL.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
E-mail: uph.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: H1 i N2
Metro: L1 Can Serra. L5 Pubilla Casas



Servei prelaboral

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Ll.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
E-mail: uph.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: H1 i N2
Metro: L1 Can Serra. L5 Pubilla Casas



CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències

C/ Sta Eulàlia, 22
08902 L'Hospitalet de Ll.
Telèfon contacte: 93 298 17 96
E-mail: cashosp.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: H1 i N2
Metro: L1 Sta Eulàlia

Centres a Granollers



Planta Psiquiatria. Hospital General de Granollers

Avda Francesc Ribas s/n
08400 Granollers
Telèfon contacte: 93 842 50 35
Fax: 93 840 49 94
E-mail: psiquiatria.hgg.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: L1, L3, L21 i L22



Centre de Salut Mental d'Adults Benito Menni

C/ Josep M. Segarra, 47
08400 Granollers
Telèfon contacte: 93 861 12 73
Fax: 93 870 88 99
E-mail: csmagran.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: L1 i L3



Hospital Dia Benito Menni

C/ Josep M. Segarra, 47
08400 Granollers
Telèfon contacte: 93 861 12 73
Fax: 93 870 88 99
E-mail: hdiagran.hbmenni@hospitalarias.es
Bus: L1 i L3



Servei de Rehabilitació Comunitària de Granollers

C/ Alexander Fleming, 33 baixos.

08400 Granollers.

Telèfon contacte: 93 870 00 64

Fax: 93 870 01 35

E-mail: srcgranollers.hbmenni@hospitalarias.es

Bus: L1



CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències

C/ Joan Camps i Giró, 3

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 860 14 15

Fax: 93 860 14 16

E-mail: casgranollers.hbmenni@hospitalarias.es

Bus: L72 i N73





Data de la darrera revisió: Maig 2019
Data propera revisió: Maig 2021
Lloc: Sant Boi del Llobregat



Germanes
Hospitalàries
BENITO MENNI CASM

